



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SILVIA DI CHICCO**
Indirizzo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefono XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
E-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Nazionalità Italiana
Data di nascita 05/12/1974
Stato civile NUBILE

Iscritta all'elenco anagrafico del CIP di Bologna

Occupazione desiderata: addetto al telemarketing avendo maturato una lunga esperienza in questo settore presso diversi Call Center svolgendo prevalentemente attività outbound

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Da maggio 2013 a dicembre 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **A.P.I.CI.**
- Tipo di azienda o settore Associazione di Promozione sociale
- Tipo d'impiego addetta al telemarketing
- Principali mansioni e responsabilità fundraising
- Date (da – a) Dal 16/02/2011 al 10/06/2011 e dal 1/07/2011 al 31/07/2011 e dal 1/09/2011 al 30/09/2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **.C. S. A..P. S. A.**
- Tipo di azienda o settore Coop.Socialeonlus
- Tipo d'impiego Stage c/o Groupama Assicurazioni di Ettore Zucchini - Bologna
- Principali mansioni e responsabilità segreteria
- Date (da – a) Dal 15 /07/2009 al 21/09/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Golfarelli Editore S.L.R.**
- Tipo di azienda o settore Editoria
- Tipo di impiego **Operatore di Telemarketing**
- Principali mansioni e responsabilità Gestione telefonate, promozione, coinvolgimento clienti, customer care

da 01/01/2004 – 06/06/2006

Fastweb s.p.a presso Agenzia di Lusetti Gabriele

- settore Telecomunicazioni
- tipo d'impiego **Operatore di Telemarketing**
- principali mansioni e responsabilità gestione telefonate, promozione, coinvolgimento clienti, customer care, utilizzando un gestionale dedicato.
- Date (da – a) 17/10/2002 -31/12/2002 e 01/05/2001-22/06/2002 con qualche mese di interruzione
- Nome e indirizzo del datore di lavoro BODY LINE SRL, via Ruggi, 7/d 40100 BOLOGNA e PARADISI RIUNITI SRL, via ROSSI,1 35030 RUBANO (PD)
- Tipo di azienda o settore Azienda di servizi per la cura del corpo e azienda nel settore turistico-alberghiero
- Tipo di impiego **Operatore di telemarketing**
- Principali mansioni e responsabilità Ricerca di clienti tramite data-base, promozione a attrazione di clienti utilizzando le tecniche del telemarketing

- Date (da -a) 28/09/2000-29/10/2000; 14/07/2000-22/07/2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Euromercato con contratto interinale con Adecco Italia SPA
- Tipo di azienda o settore Ipermercato, settore della grande distribuzione organizzata
- Tipo di impiego **cassiera**
- Principali mansioni e responsabilità Gestione della cassa

- Date Anno sociale 1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.Ge. onlus di Cerignola convenzionata con L'Assessorato alla P.I. della Provincia di Foggia
- Tipo di azienda o settore Associazione non profit
- Tipo di impiego **Addetto alla segreteria e alla ricerca**
- Principali mansioni e responsabilità Attività di intervista, tabulazione e documentazione dati per la realizzazione del progetto "Agenzia provinciale Giovani" approvato e finanziato dalla presidenza del Consiglio dei Ministri – Dip. Affari Sociali – Fondo nazionale per la lotta alla droga (p.f. 1994)
Anno sociale 1998
Associazione non profit

Operatore sociale, tutoring
. Ass. Genitori di Cerignola, incaricata dall'Amministrazione Comunale di Cerignola nella gestione del progetto "Rete pro adolescenti" – finanziato e approvato dal Ministero dell'Interno ai sensi della legge 216/91 -p.f. 1996.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 27/03/2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università degli Studi di Bologna - Facoltà di Economia
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Contabilità, Psicologia del lavoro, organizzazione aziendale, macroeconomia, microeconomia, economia aziendale, statistica, strategia aziendale, marketing, matematica, diritto.
 - Qualifica conseguita
Laurea in Economia e Gestione delle Imprese con votazione 101/100
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
Laurea di primo livello
 - Date
Anno accademico 1992/1993
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Tecnico Commerciale "Dante Alighieri"
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Ragioneria, Tecnica commerciale, letteratura italiana, matematica, inglese, francese, dattilografia, diritto privato, economia politica
 - Qualifica conseguita
Maturità tecnico-commerciale con votazione 58/60.
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
Diploma di scuola secondaria superiore
- CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

	MADRELINGUA	ITALIANO	
ALTRE LINGUE		INGLESE	FRANCESE

- | | | |
|---------------------------------|----------|------------|
| • Capacità di lettura | Buono | Buono |
| • Capacità di scrittura | Discreto | Scolastico |
| • Capacità di espressione orale | Buono | Scolastico |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI
CORSI FREQUENTATI

Lavoro in team presso il reparto pediatria dell'ospedale di Cerignola come animatrice per i bambini ricoverati.

arteterapia, musicoterapia, teatro dell'improvvisazione basati sulle tecniche di comunicazione. Ottimi i risultati conseguiti.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Animazione nei quartieri ad alto rischio di devianza coinvolgendo i minori e famiglie in attività ludico – sportive;. Organizzazione in team di feste e concerti.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Conoscenza del **pacchetto Office** tra i programmi conosciuti **Word, Excel**. Utilizzo spesso Internet, mail. Capacità analitiche, precisione e rigore acquisite anche durante le attività di monitoraggio e ricerca presso le scuole della mia città.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

CORSI DI DANZA CLASSICA, TEATRO, PIZZICA, CANTO LIRICO. SVARIATI INTERESSI MUSICALI.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

FLESSIBILITÀ, PROFESSIONALITÀ, CAPACITÀ DI VENDITA E COINVOLGIMENTO ACQUISITE PER IL LANCIO DI UN NUOVO MARCHIO.

Acconsento al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003.

In fede
Silvia Di Chicco